

## 個人情報保護方針

国際ビルサービス株式会社（以下、「当社」という。）は、ビルメンテナンスを事業とする会社として、個人情報を適切に取り扱い、保護していくことは、重大な社会的責務であると考えています。当社では以下の通り、個人情報保護方針を定め、日本工業規格「個人情報保護マネジメントシステム－要求事項（JIS Q 15001:2006）」に準拠したマネジメントシステムを確立し、全社一丸となって個人情報の保護を推進してまいります。

- （1）当社は、個人情報を保護・管理する体制を確立し、適切な個人情報の取得・利用及び提供するための内部規程を定め、これを遵守します。
- （2）当社は、個人情報を取得する際には、その利用目的を明確にし、利用目的の達成に必要な範囲内で取り扱います。また、目的外利用を行わないための体制を構築し、当初の範囲を超えて取り扱う場合には改めて本人の同意を得るなど規程に従った対応を行います。
- （3）当社は、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）、国が定める指針及び関連するその他の法令・規範を遵守します。
- （4）当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失または毀損及び改ざんなどに関する万全の予防措置を講ずることにより、個人情報の安全性・正確性の確保を図り、万一問題が発生した場合には速やかに是正・改善を実施します。
- （5）当社は、個人情報の取り扱いに関する苦情・相談・お問い合わせ・開示等のご請求に、誠実かつ迅速に対応します。
- （6）当社は、個人情報保護マネジメントシステムを確立し、確実に運用するとともに、定期的な見直し及び継続的な改善を実施致します。

制定 2010年9月1日  
最終改訂 2020年4月1日  
国際ビルサービス株式会社  
代表取締役社長 鳥谷 尚道

## 個人情報に関するお問い合わせ先

国際ビルサービス株式会社  
個人情報相談窓口  
電話 045-474-0641

## 個人情報の取り扱いについて

国際ビルサービス株式会社（以下、当社という）は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、業務に従事するすべての者が、その責任を認識し、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関係法令・ガイドラインを遵守して、個人情報を適正に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。当社は、個人情報の取り扱いが適正に行われるように従業員への教育・指導を徹底し、適正な取り扱いが行われるよう取り組んでまいります。

また、個人情報の取り扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当社の個人情報の取り扱い及び安全管理に係わる適切な措置については、適宜見直し改善いたします。

### 個人情報の取得

当社は、十分な安全管理措置を講じたうえで、業務上必要な範囲で、適法かつ公正な手段により個人情報を取得します。

### 利用目的

当社は、取得した個人情報を次の目的にのみ利用し、その他の目的に利用することはありません。

1. 当社のビルメンテナンス、マンション管理に係わるサービスの提供に必要な連絡、資料送付、動向分析等のため
2. 下記の各保険会社の委託を受けて行う各社の保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供等のため
3. 当社従業員の採用選考や就業管理等のため
4. 当社の業務に関するお問い合わせやご相談に回答または開示するため

上記の利用目的の変更は、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲においてのみ行い、変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面等により通知し、またはホームページ（URL）等により公表します。

当社に対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、各社のホームページ（以下）に掲載してあります。

[東京海上日動火災保険株式会社](http://www.tokiomarine-nichido.co.jp/) (<http://www.tokiomarine-nichido.co.jp/>)

[共栄火災海上保険株式会社](http://www.kyoeikasai.co.jp/) (<http://www.kyoeikasai.co.jp/>)

[損害保険ジャパン日本興和株式会社](http://www.sjnk.co.jp/) (<http://www.sjnk.co.jp/>)

### 個人データの安全管理措置

当社は、取扱う個人データの漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程等の整備および実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、正確性・最新性を確保するために、必要かつ適切な措置を講じ、万が一、問題等が発生した場合は、速やかに適切な是正対策をします。

### 個人情報の委託

当社は、業務の一部を外部に委託し、当該委託先に対して必要な範囲で個人情報を委託する場合があります。委託にあたっては、法令および当社で定めた基準に従い、個人情報の適切な管理を行います。

## 第三者への提供・共同利用について

当社は、当社が取得した個人情報を、以下のいずれかに該当する場合を除き、いかなる第三者にも提供または開示しません。また、当社が取得した個人情報について共同利用することはありません。

1. 法令に基づく場合
  2. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
  3. 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
  4. 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- また、個人データを第三者に提供したとき、或いは第三者から取得したときは提供・取得した経緯等の確認を行うとともに、法令で定める事項を記録・保管します。

## センシティブ情報の取扱い

当社は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報等）ならびに、センシティブ情報（労働組合への加盟、門地および本籍地、保健医療および性生活に関する情報等）を、個人情報保護法その他の法令、ガイドラインに規定する場合を除くほか、取得、利用または第三者への提供を行いません。

## 個人情報の苦情・相談及び開示・訂正について

当社は、ご本人からの保有する個人情報の開示・利用目的の通知、保有する個人情報の内容が事実と反する場合等における訂正、利用停止等及び第三者提供の停止のご請求を受付いたします。開示等のご請求の具体的な手続きにつきましては、下記お問い合わせ窓口にご連絡ください。個人情報をご提供いただきましたご本人様であることを確認した後、事実関係を調査させていただき、合理的な範囲内で対応させていただきます。また保険事故に関するご照会については、下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券に記載の事故相談窓口にお問い合わせください。

## 管理者の氏名および職名

個人情報保護管理者 取締役横浜支社長 金子 宗継

## 当社お問い合わせ窓口

国際ビルサービス株式会社 個人情報相談窓口

住所 〒222-0033 横浜市港北区新横浜2丁目5番地1 日総第13ビル

電話 045-474-0641（平日：月曜日～金曜日 午前9時～午後5時45分）

E-MAIL hinkan@kbs-bm.co.jp

## 苦情解決の申出先（認定個人情報保護団体の名称）

一般財団法人日本情報経済社会推進協会 個人情報保護苦情相談室

住所 〒106-0032 東京都港区六本木1丁目9番地9 六本木ファーストビル内

電話 03-5860-7565 0120-700-779